

CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS



À VOTRE SERVICE !

253 967

ABONNÉS

desservis en 2023 pour 545 022 habitants

**+1,3 % PAR RAPPORT
À 2022**

148

COMMUNES

au 31 décembre 2023

145 communes de Loire-Atlantique
2 communes de Vendée
1 commune du Maine-et-Loire

PRIX DE L'EAU

2,14 €

PRIX DE L'EAU

au m³ TTC en 2024

Calcul effectué sur la base
d'une facture de 120 m³, au 1^{er} janvier 2024
(redevance de l'agence de l'eau incluse).

**HAUSSE MAÎTRISÉE
DU TARIF 2024**

Suppression de la dégressivité du tarif
pour les gros consommateurs

UNE GESTION
DÉLÉGUÉE

3

OPÉRATEURS
PRIVÉS

Saur, Veolia et STGS
au 1^{er} janvier 2024



11

CONTRATS

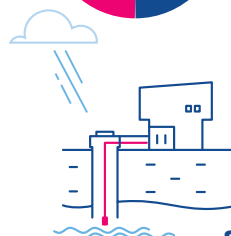
en délégations de service public

RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau produite
et distribuée



- 50% Nappes souterraines alluviales
- 27% Autres nappes souterraines
- 23% Eaux superficielles



14

SITES DE CAPTAGES

d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

13 arrêtés de DUP signés
dont 2 en révision

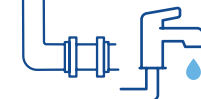
1 dossier en cours : Safré

PATRIMOINE

RÉSEAUX

10 344

KILOMÈTRES
EN DISTRIBUTION

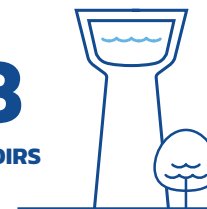


191 km en transport
et 284 861
branchements

OUVRAGES

93

RÉSERVOIRS



PRODUCTION
D'EAU POTABLE

38,2

MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE

produits par 13 des sites
de production en 2023
38,7 millions de m³ produits en 2022

ACHAT / VENTE
AUX COLLECTIVITÉS EXTÉRIEURES VOISINES

11,9

millions de m³
vendus

6,4

millions de m³
achetés

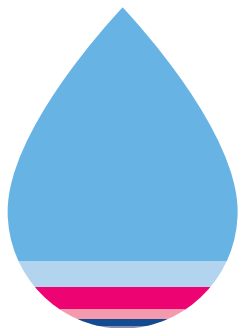


**CETTE CONSOMMATION
RESTE STABLE
PAR RAPPORT À 2022**

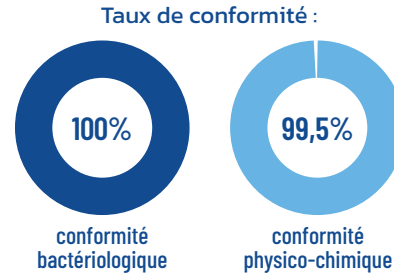
27,6

MILLIONS M³ FACTURÉS

Répartition du volume facturé
par type d'abonnés



- 79% Consommations domestiques
- 8% Consommations supérieures à 100 000 m³
- 7% Consommations de 5 000 à 99 999 m³
- 3% Herbages
- 2% Municipaux
- 1% Piscines



**PERFORMANCE
DU RÉSEAU**

UN RÉSEAU EN BON ÉTAT

88,6 %

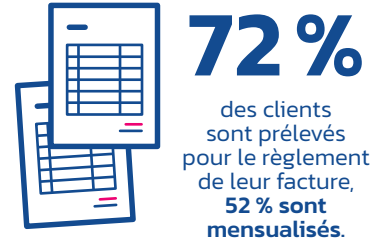
DE RENDEMENT
88,3 % en 2022

17,5 M€

INVESTIS EN 2023
pour améliorer les réseaux
Soit 49 km de réseaux
de distribution renouvelés.



**RELATIONS AVEC
LES ABONNÉS**



302

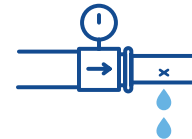
RÉCLAMATIONS ÉCRITES
sur 253 967 abonnés.
Soit 1,19 réclamation
pour 1 000 abonnés.

1,29 %

TAUX D'IMPAYÉS
Le montant TTC des titres
émis pour impayés a diminué.
0,96 % en 2022.

376 849

M³ D'EAU ABANDONNÉS
pour fuites après compteurs.



**SYNTHÈSE
DU BILAN FINANCIER**

63 755 349 €

- 12 558 878 € Distribution/Transport
- 11 527 794 € Autofinancement investissement
- 11 082 887 € Opérations transfert entre sections
- 9 223 042 € Achat SAEP Vignoble-Grandlieu
- 5 442 190 € Production
- 5 108 972 € Achat collectivités voisines
- 4 163 994 € Travaux de branchements
- 3 558 605 € Frais de gestion
- 1 088 987 € Remboursement d'emprunts

Encours de la dette

126 € **PAR ABONNÉ**
141 € en 2022

Retrouvez l'intégralité
du rapport 2023 sur :
www.atlantic-eau.fr
contact@atlantic-eau.fr