

# Rapport d'activité





**En 2023, atlantic'eau a défini ses orientations stratégiques pour la période 2023-2026. Trois axes majeurs ont été fixés et se déclinent par des actions concrètes poursuivies en 2024.**

## Orientations stratégiques d'atlantic'eau (2023-2026)

Trois axes majeurs ont été fixés :

### **Axe stratégique n° 1 :** **« Garantir la qualité de l'eau : un enjeu de santé publique »**

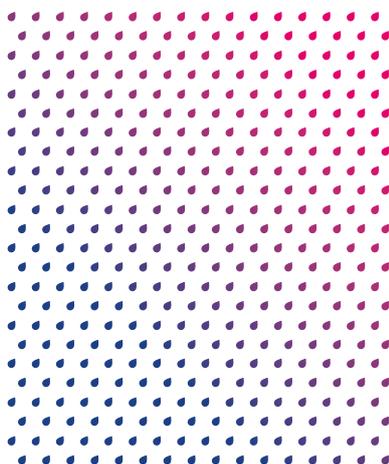
- Mise en place de dispositifs de protection des captages du territoire : demande de DUP sur le champ captant de Massérac, signature de l'arrêté ZSCE de la nappe de Nort-sur-Erdre.
- Accompagnement des exploitants agricoles vers des pratiques plus respectueuses de la ressource, notamment via l'instauration de dispositifs financiers (PSE, aide au désherbage mécanique, etc.).
- Déploiement de campagnes analytiques et d'études bibliographiques sur des molécules ciblées préoccupantes.
- Optimisation des performances de traitement des unités de production du territoire : mise en route des nouvelles unités de Nort-sur-Erdre et Massérac, mise en place d'une stratégie de renouvellement des filtres de l'unité d'Ancenis.
- Communication transparente auprès des abonnés sur les problématiques de qualité rencontrées par atlantic'eau sur son territoire, et sur les solutions proposées pour y faire face.

### **Axe stratégique n° 2 :** **« Innover pour garantir la continuité du service et sa résilience »**

- Recherche de nouvelles ressources en eau pour faire face aux effets du réchauffement climatique et à l'augmentation de la population : investigations dans les alluvions de la Loire, recherche en eau à Sion-les-Mines.
- Élaboration d'une stratégie de gestion patrimoniale qui vise à sécuriser l'alimentation en eau des abonnés d'atlantic'eau :
  - Mise en service de la sécurisation électrique de Trigodet à Saint-Gildas-des-Bois.
  - Avancement des travaux d'interconnexion des réseaux nord et sud Loire.
  - Doublement de la canalisation entre l'usine de Basse-Goulaine et les sphères des Pégères à Vertou.
- Travail d'optimisation pour assurer une gestion de crise efficace et adaptée, notamment via l'élaboration de protocoles en lien avec les exploitants et les services de l'État et la réalisation d'exercices en conditions réelles.

### **Axe stratégique n° 3 :** **« Être acteur du développement durable des territoires »**

- Intégration d'engagements à portée environnementale et sociale dans les contrats de délégation de service public, notamment pour la réduction des consommations énergétiques liées à la production, au transport et à la distribution de l'eau potable.
- Travail d'animation agricole afin de promouvoir les filières locales et les pratiques vertueuses et sans pesticide (par exemple, actions menées sur le bassin de Saffré).



# Les services d'atlantic'eau



Tout au long de l'année, les agents d'atlantic'eau mettent à profit leur expertise pour optimiser le service public d'eau potable.

## Ressources humaines

### L'organisation des services

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, atlantic'eau comptait **39 agents** sur des postes permanents, dont **11 agents contractuels**, pour **37.5 équivalents temps plein**, ainsi que 1 agent sur un contrat de projet.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2025, atlantic'eau compte **38 agents** sur des postes permanents, dont **8 agents contractuels**, pour **36.9 équivalents temps plein**, ainsi que 1 agent sur un contrat de projet et 1 apprenti.

### Des réalisations

Formations : en 2024, les agents ont bénéficié globalement de 75 journées de formation.

Une prestation avec le cabinet de conseil Catalys a été mise en place en 2024 et se poursuivra en 2025 afin de travailler sur les règles collectives de travail et pour développer une culture commune et un sentiment d'appartenance des agents.

Parallèlement, la collectivité souhaite favoriser l'intégration des jeunes. C'est pourquoi un contrat d'apprentissage de deux ans a été conclu au sein du service Communication.

### Des arrivées

**Elodie MANCLIÈRE** a été recrutée au sein du pôle Marchés publics

**Christophe GILLOUARD** a rejoint le service Patrimoine

**Megane KISCHEL** a rejoint le service Exploitation-Usager

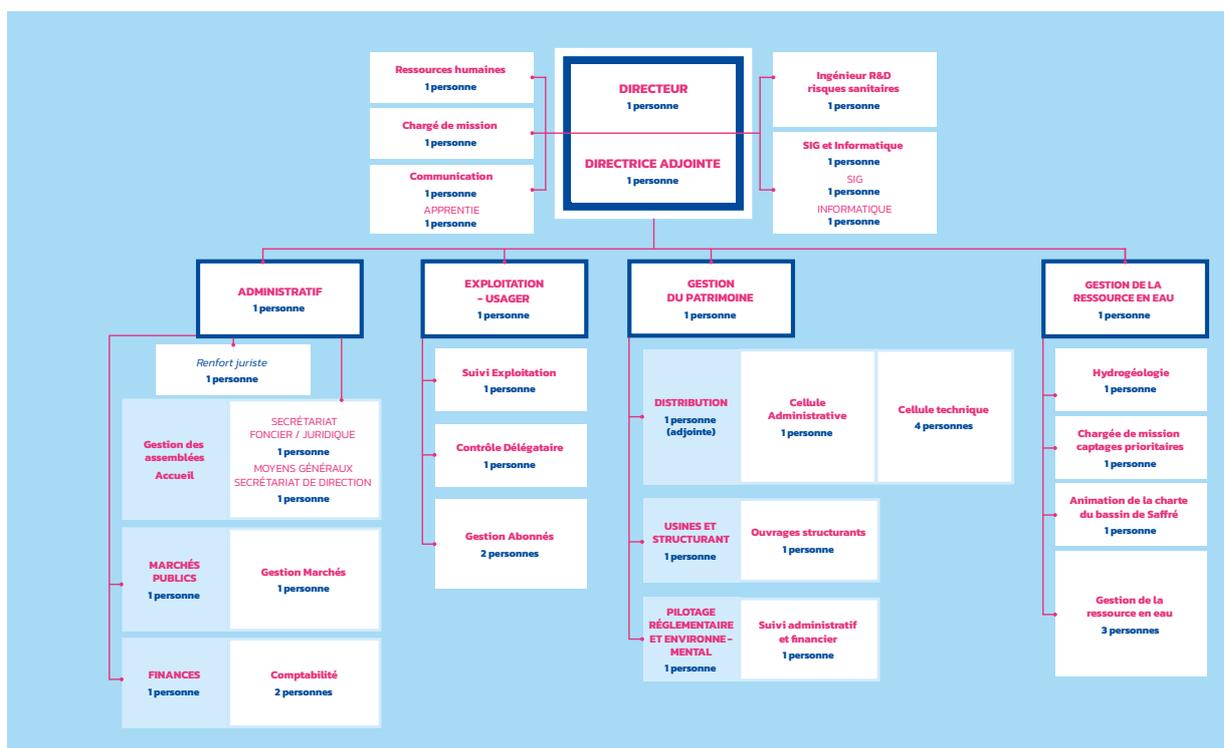
**Arnaud LE VEXIER** a été recruté en tant que chargé de mission auprès de la direction

**Yaëll LE GUILLOU** a rejoint le service Communication en tant qu'apprentie

**Céline LEAU** a rejoint le service Patrimoine

**Éric NOURY** a été recruté au sein du service Gestion de la Ressource en Eau

## Organigramme des services en 2025





## Communication

### Incident eau potable : mieux accompagner la communication

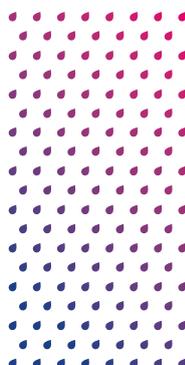
En cas d'incident pour son alimentation en eau potable (coupure, eau colorée, etc.), le premier réflexe de l'abonné doit toujours être d'appeler le délégataire : Saur, STGS ou Veolia selon la commune.

Cependant, parce qu'elles sont reconnues comme étant un service de proximité au plus proche du quotidien, les mairies continuent d'être contactées par les usagers lorsque ceux-ci rencontrent des difficultés. Les récentes évolutions du site Internet permettent d'améliorer l'accompagnement proposé par atlantic'eau aux communes pour leurs besoins en communication. Dans la rubrique **Informations & Conseils / Eau dans votre commune**, les abonnés peuvent ainsi retrouver des actualités en cas d'incident notable lié à l'eau potable. Ces liens sont systématiquement transmis aux mairies qui peuvent les relayer via leurs propres outils de communication.

### Eau et santé : une rubrique dédiée sur le site Internet

Atlantic'eau s'est fixé un cap ambitieux en matière de qualité de l'eau, avec des objectifs qui vont au-delà de la réglementation déjà très exigeante. Pour y parvenir, atlantic'eau déploie une stratégie qui s'appuie sur trois piliers complémentaires : la prévention, le curatif et enfin le prospectif, avec **la recherche et le développement (R&D)**.

Atlantic'eau exerce une veille active pour identifier les micropolluants susceptibles d'être présents dans les ressources en eau de son territoire. Si ces molécules ne sont pas intégrées dans le contrôle sanitaire réglementaire, atlantic'eau lance des analyses pour les détecter, les quantifier et si nécessaire en assurer un suivi. Dans une volonté de transparence et de parfaite information de sa population, atlantic'eau communique les résultats sur son site Internet, rubrique **Informations & Conseils / Eau et Santé**.



## Gestion de la Ressource en Eau (GRE)

Les missions de ce service s'inscrivent dans des thématiques variées.

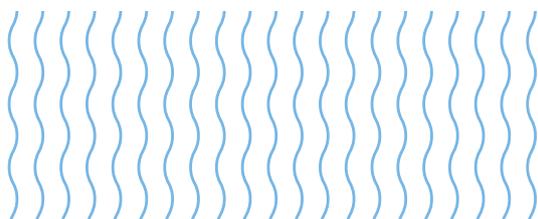


## Exploitation-Usager

### La commission consultative des services publics locaux

Cette commission a vocation à associer les usagers à la gestion du service d'eau potable. Les associations locales UFC-Que Choisir, Union Départementale des Associations Familiales de Loire-Atlantique (Udaf 44), et Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV) y sont représentées.

En 2024, elle s'est réunie une fois en septembre pour donner son avis sur le rapport 2023 sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable et le choix du mode de gestion du territoire de la Région d'Ancenis. Un point d'information a également été fait sur l'évolution de la grille tarifaire en 2024 et les mesures sociales existantes. Les projets en cours du service Recherche & Développement ont également été présentés. Enfin, une information a été faite sur la mise à niveau des installations de production d'eau potable en lien avec le traitement du chlorothalonil R471811.



## Patrimoine

En 2024, le service Patrimoine a réceptionné les dossiers suivants :

### Nombre de dossiers reçus

| Nature des dossiers                  | 2023       | 2024       |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Autorisation d'Urbanisme             | 55         | 47         |
| Bâtiments professionnels             | 4          | 5          |
| Déplacement compteur                 | 3          | 2          |
| Division de parcelle                 | 1          | 1          |
| Habitat antérieur à 2001             | 30         | 26         |
| Habitat postérieur à 2001            | 3          | 0          |
| Lotissement communal                 | 5          | 3          |
| Lotissement privé                    | 51         | 35         |
| Modification réseau privé            | 2          | 1          |
| Modification réseau public           | 9          | 7          |
| Participation pour voirie et réseaux | 4          | 2          |
| ZAC en régie/mandat                  | 1          | 2          |
| ZI communautaire                     | 1          | 5          |
| <b>Totaux</b>                        | <b>169</b> | <b>136</b> |



## Administratif

### Pôle « Marchés publics »

#### Nombre de marchés notifiés en 2024

| Nature des marchés            | 2023      | 2024      |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Fournitures courantes         | 0         | 1         |
| Prestations intellectuelles   | 5         | 3         |
| Travaux                       | 26        | 21        |
| Prestations de services       | 12        | 15        |
| Maîtrise d'œuvre              | 13        | 12        |
| Délégations de service public | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>57</b> | <b>53</b> |

#### Nombre d'actes principaux réalisés sur les marchés en 2024

| Nature des actes                | 2023       | 2024       |
|---------------------------------|------------|------------|
| Avenants                        | 63         | 46         |
| Actes de sous-traitance         | 126        | 148        |
| Certificats Cession de créances | 0          | 1          |
| Garanties                       | 22         | 15         |
| Décomptes généraux              | 58         | 81         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>269</b> | <b>291</b> |

### Pôle « Finances »

#### Au cours de l'année, le service a élaboré et soumis à l'assemblée :

- Le budget primitif 2024 : 22/03/2024
- Le compte administratif 2023 : 22/03/2024
- La décision modificative 2024 : 29/11/2024

#### Nombre de pièces comptables émises en 2024

|                                   | 2022  | 2023  | 2024  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Nombre de mandats émis            | 2 174 | 2 657 | 2 755 |
| Nombre de titres de recettes émis | 4 140 | 4 708 | 4 375 |

### Gestion de la trésorerie

En 2024, un suivi mensuel de la trésorerie a été mis en place. Le calendrier de reversements des principales recettes influe très significativement sur le solde de trésorerie, qui peut se retrouver fortement déficitaire sur un mois. Ainsi, fin 2024, un emprunt de 17,4 M€ a été contracté afin de couvrir les besoins de financements structurants de 2025 et procéder aux appels de fonds de manière à garantir une trésorerie positive.



## SIG (Système d'Information Géographique)

2024 a été marquée par le lancement du géoréférencement du réseau d'eau potable sur plusieurs territoires, et par le démarrage du PCRS (Plan Corps de Rue Simplifié) vecteur en lien avec TE44. L'objectif est d'améliorer la connaissance des équipements du réseau et la précision de leur localisation.

Un important travail de mise à jour de la procédure d'intégration des plans de récolement a également été réalisé.

## Informatique

Le projet de renouvellement de l'infrastructure système et réseau s'est déroulé pendant toute l'année, dans le but d'installer la nouvelle infrastructure, plus performante et plus sécurisée, début 2025. La sécurisation du système informatique s'est en outre poursuivie, notamment à travers la réalisation d'une analyse de risques.



Journée du personnel à Nort-sur-Erdre, 12 septembre 2024

# Compte administratif 2024



## SECTION D'EXPLOITATION

|  | Budget 2024<br>(pour mémoire) | Réalisations<br>exercice 2024 |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>DÉPENSES</b>                                    |                               |                               |
| 011 Charges à caractère général                    | 38 625 604,00 €               | 38 433 049,92 €               |
| 012 Charges de personnel et frais assimilés        | 2 573 200,00 €                | 2 572 807,73 €                |
| 65 Autres charges de gestion courante              | 383 194,00 €                  | 290 538,71 €                  |
| 66 Charges financières                             | 1 090 000,00 €                | 1 044 854,07 €                |
| 67 Charges exceptionnelles                         | 1 112 900,00 €                | 971 163,65 €                  |
| 68 Dotations, amortissements, provisions           | 0,00 €                        | 0,00 €                        |
| <b>Total des dépenses réelles</b>                  | <b>43 784 898,00 €</b>        | <b>43 312 414,08 €</b>        |
| 022 Dépenses imprévues                             | 50 000,00 €                   | 0,00 €                        |
| 023 Transfert à la section d'investissement        | 12 402 466,00 €               | 0,00 €                        |
| 042 Opérations d'ordre de transfert entre sections | 11 921 733,00 €               | 11 918 337,41 €               |
| <b>Total des dépenses d'ordre</b>                  | <b>24 374 199,00 €</b>        | <b>11 918 337,41 €</b>        |
| <b>TOTAL DES DÉPENSES</b>                          | <b>68 159 097,00 €</b>        | <b>55 230 751,49 €</b>        |
| <b>RECETTES</b>                                    |                               |                               |
| 013 Atténuations de charges                        | 55 000,00 €                   | 56 900,01 €                   |
| 70 Ventes de produits                              | 61 883 000,00 €               | 66 769 939,79 €               |
| 74 Subventions d'exploitation                      | 172 000,00 €                  | 192 207,56 €                  |
| 75 Autres produits de gestion courante             | 0,00 €                        | 1,39 €                        |
| 76 Produits financiers                             | 59 000,00 €                   | 57 188,11 €                   |
| 77 Produits exceptionnels                          | 1 162 110,00 €                | 1 257 237,40 €                |
| 78 Reprises sur provisions et dépréciations        | 69 800,00 €                   | 69 824,39 €                   |
| <b>Total des recettes réelles</b>                  | <b>63 400 910,00 €</b>        | <b>68 403 298,65 €</b>        |
| 042 Opérations d'ordre de transfert entre sections | 4 758 187,00 €                | 4 757 711,37 €                |
| <b>Total des recettes d'ordre</b>                  | <b>4 758 187,00 €</b>         | <b>4 757 711,37 €</b>         |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>                          | <b>68 159 097,00 €</b>        | <b>73 161 010,02 €</b>        |
| <b>EXCÉDENT D'EXPLOITATION</b>                     |                               | <b>17 930 258,53 €</b>        |



## SECTION D'INVESTISSEMENT

|  | Budget 2024<br>(pour mémoire) | Réalisations<br>exercice 2024 | Restes à réaliser<br>au 31/12/2024 |
|--|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>DÉPENSES</b>                                    |                               |                               |                                    |
| 16 Emprunts et dettes assimilés                    | 3 475 480,00 €                | 3 475 382,18 €                | 0,00 €                             |
| 20 Immobilisations incorporelles                   | 654 100,00 €                  | 78 309,72 €                   | 573 095,55 €                       |
| 21 Immobilisations corporelles                     | 51 223,00 €                   | 48 359,27 €                   | 0,00 €                             |
| 23 Immobilisations en cours                        | 38 923 920,00 €               | 36 517 991,91 €               | 2 405 928,09 €                     |
| 27 Autres immobilisations financières              | 0,00 €                        | 0,00 €                        | 0,00 €                             |
| <b>Total des dépenses réelles</b>                  | <b>43 104 723,00 €</b>        | <b>40 120 043,08 €</b>        | <b>2 979 023,64 €</b>              |
| 020 Dépenses imprévues                             | 400 000,00 €                  | 0,00 €                        | 0,00 €                             |
| 040 Opérations d'ordre de transfert entre sections | 4 758 187,00 €                | 4 757 711,37 €                | 0,00 €                             |
| 041 Opérations patrimoniales                       | 4 487 578,00 €                | 4 333 534,44 €                | 0,00 €                             |
| <b>Total des dépenses d'ordre</b>                  | <b>9 645 765,00 €</b>         | <b>9 091 245,81 €</b>         | <b>0,00 €</b>                      |
| <b>TOTAL DES DÉPENSES</b>                          | <b>52 750 488,00 €</b>        | <b>49 211 288,89 €</b>        | <b>2 979 023,64 €</b>              |
| <b>RECETTES</b>                                    |                               |                               |                                    |
| 10 Dotations, fonds divers et réserves             | 11 527 794,22 €               | 11 527 794,22 €               | 0,00 €                             |
| 13 Subventions d'investissement                    | 1 415 257,00 €                | 229 737,00 €                  | 1 249 700,00 €                     |
| 16 Emprunts et dettes assimilés                    | 17 400 000,00 €               | 0,00 €                        | 17 400 000,00 €                    |
| 21 Immobilisations corporelles                     | 0,00 €                        | 1 200,00 €                    | 0,00 €                             |
| 23 Immobilisations en cours                        | 146 000,00 €                  | 237 953,15 €                  | 0,00 €                             |
| 27 Créances sur collectivités                      | 185 000,00 €                  | 185 964,62 €                  | 0,00 €                             |
| <b>Total des recettes réelles</b>                  | <b>30 674 051,22 €</b>        | <b>12 182 648,99 €</b>        | <b>18 649 700,00 €</b>             |
| 021 Transfert de la section d'exploitation         | 12 402 466,00 €               | 0,00 €                        | 0,00 €                             |
| 040 Opérations d'ordre de transfert entre sections | 11 921 733,00 €               | 11 918 337,41 €               | 0,00 €                             |
| 041 Opérations patrimoniales                       | 4 487 578,00 €                | 4 333 534,44 €                | 0,00 €                             |
| <b>Total des recettes d'ordre</b>                  | <b>28 811 777,00 €</b>        | <b>16 251 871,85 €</b>        | <b>0,00 €</b>                      |
| <b>001 Excédent N-1 reporté</b>                    | <b>15 985 623,37 €</b>        | <b>15 985 623,37 €</b>        | <b>0,00 €</b>                      |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>                          | <b>75 471 451,59 €</b>        | <b>44 420 144,21 €</b>        | <b>18 649 700,00 €</b>             |
| <b>DÉFICIT D'INVESTISSEMENT</b>                    |                               | <b>-4 791 144,68 €</b>        |                                    |



7 Chemin du Pressoir Chênaie,  
CS 50513  
44105 Nantes CEDEX 4  
[www.atlantic-eau.fr](http://www.atlantic-eau.fr)



@atlantic'eau